



Dit document is de bijlage 6 van document:
Marktconsultatie Nieuw Financieel Systeem gemeente Amsterdam

Kaders en Richtlijnen

De gemeente Amsterdam hanteert Informatievoorzieningskaders met richtlijnen voor aanschaf of ontwikkeling van software:

Richtlijn 1 Informatievoorziening is van de Business.

De Gemeente voert bepaalde (wettelijke) taken uit voor zowel burgers en bedrijven en het Amsterdamse gemeentebestuur maakt beleid en realiseert dat. De business heeft behoefte aan informatie of het verwerken daarvan en daartoe wordt Informatievoorziening (IV) ingezet. De IV dient de business en is dus geen doel op zichzelf.

Richtlijn 2 Informatievoorziening wordt in stedelijke samenhang en kaders vormgegeven.

De gemeente Amsterdam is in de kern een informatie verwerkende instantie. Informatievoorziening en het daarbij behorende gegevensmanagement moet in stadsbrede samenhang worden gezien en ingericht. Bij de (her)ontwikkeling van processen, applicaties en gegevensverzamelingen is die stadsbrede samenhang de eerste prioriteit, om sub optimalisatie (versnippering) te voorkomen.

Richtlijn 3 Informatiediensten worden hergebruikt en gedeeld.

Het IV-landschap van de gemeente Amsterdam is versnipperd en wordt gekenmerkt door beperkt hergebruik en hoge kosten. Stadsbreed hergebruik van applicaties voorkomt dat we steeds opnieuw "het wiel uitvinden".

Richtlijn 4 Gegevens worden hergebruikt en gedeeld.

Het op orde hebben van de gemeentelijke gegevenshuishouding is cruciaal voor alle gemeentelijke processen; dit is het fundament voor bijv. gebiedsgericht werken. Dit vereist de borging van de correctheid van data. De regelgeving rondom Basisregistraties garandeert een basis aan gedeelde informatie. Kern-registraties vormen hierop een aanvulling. Daarnaast bestaan veel meer gegevens-verzamelingen die gedeeld kunnen en moeten worden. Ook is Open Data een concept dat nog bredere (namelijk publieke) informatie-deling mogelijk maakt.

Richtlijn 5 Informatiediensten moeten veilig en betrouwbaar zijn.

Informatie kan gevoelig zijn en voorzieningen kunnen bedrijfskritisch zijn. Daarom moet de gemeentelijke informatievoorziening wat betreft de informatiebeveiliging voldoen aan de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten) en wat betreft de privacy aan de richtsnoeren van het CBP (College Bescherming Persoonsgegevens). Met de business moet binnen deze kaders een passend niveau van veiligheid en betrouwbaarheid worden gevonden. Hierop wordt de informatie-huishouding ingericht.

Richtlijn 6 De kosten van de informatievoorziening worden altijd afgezet tegen nut en noodzaak.
Het realiseren van een informatiedienst kost geld, het onderhouden en beheren nog veel meer. Gartner heeft becijferd dat de projectkosten voor het neerzetten van een applicatie slechts 8% van de totale kosten gedurende de levensduur (TCO) zijn en dat de levensduur van grote applicaties 10-15 jaar is.

Richtlijn 7 Informatie wordt vastgelegd en verwerkt op basis van Europese, landelijke en open standaarden.

Door een standaard te gebruiken, neemt de uitwisselbaarheid van informatie tussen organisaties en systemen toe. Hierdoor ontstaat meer leveranciersonafhankelijkheid. De wendbaarheid en flexibiliteit van de gemeente neemt hierdoor toe.

Richtlijn 8 De directie ICT is binnen de gemeente verantwoordelijk voor de regie op de ICT-infrastructuur.

De ICT-Infrastructuur moet een betrouwbare basis zijn, waarop de business kan rekenen. Dit betekent dat er eenduidige sturing moet zijn op de ontwikkelingen met betrekking tot netwerk, datacenters en hosting, kantoorautomatisering, telefonie, servicedesk en de daarbij behorende activiteiten als accountmanagement, leveranciers-management, etc. Dit betreft allemaal onderdelen van de gemeentebrede ICT-infrastructuur.

Richtlijn 9 Informatiediensten worden door Amsterdam geregisseerd, maar door de markt uitgevoerd.

De gemeente Amsterdam is niet "ter aard" als software of ICT leverancier. We kiezen er ook niet voor om zelf dienstvoertuigen in elkaar te sleutelen, maar voeren wel regie op het wagenpark. Deze constructie kiezen we ook voor IV en ICT, gebaseerd op samenwerking met het Rijk, de G4 en de Metropoolregio Amsterdam.

Richtlijn 10 Informatievoorziening realiseren we middels bewezen oplossingen.

De gemeente heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid; de betrouwbare uitvoering daarvan is leidend. We kiezen voor bewezen en dus betrouwbare oplossingen uit de markt of andere overheden zowel op het vlak van processen, applicaties als techniek